



Handbuch Service-Portal

Alle Informationen zu Ihrem Portal



Händlerservice

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung	3
2 Registrierungsprozess Service-Portal	5
2.1 Anlegen eines Kontos	6
2.2 Login	7
2.3 Konto für den Postfachzugriff einer Vertragsunternehmensnummer aktivieren	8
3 Willkommen im Service-Portal	9
3.1 Passwort ändern	11
3.2 Anwenderdaten ändern	12
3.3 Neue Dokumente	13
4 Die Funktionen im Überblick	14
4.1 Postfach	16
4.1.1 Transaktionsaufstellungen	16
4.1.1.1 Transaktionsaufstellungen Netzbetrieb / Kreditkarte	16
4.1.1.2 Individuelle Transaktionsaufstellung Netzbetrieb	18
4.1.2 Rechnungen	19
4.1.3 Dokumente	22
4.1.3.1 Beleganforderung / Rückbelastung	22
4.1.3.2 Sonstige Dateien	23
4.2 Einstellungen	24
4.2.1 Vertragsunternehmensnummer freischalten	24
4.2.2 Postfach-Profileinstellungen	25
4.2.3 Mitbenutzereinrichtung	26
4.2.3.1 Anlegen eines Mitbenutzers	27
4.2.3.2 Bearbeiten eines Mitbenutzers	28
4.3 Service	30
4.3.1 Adresse ändern	30
4.3.2 Belegtext ändern	31
4.3.3 Elektronisches Belegarchiv (eDocs)	32
4.3.3.1 Übersicht	32
4.3.3.2 Detailansicht der Belege	33
4.3.3.3 Filterfunktion	33
4.3.3.4 Belege herunterladen	33
4.3.4 Ihre Daten	33
4.3.4.1 Firmendaten	34
4.3.4.2 Ihre Terminals	37
4.3.4.3 Terminaldetails	38
4.3.5 PAYONE Support-Center	42
4.3.6 Live-Transaktionen	44
4.3.7 Online-Transaktionsübersicht	46
4.3.7.1 Details einer Transaktion	47
4.3.7.2 Summenübersicht	48
4.3.8 Vertrag kündigen	49
5 Service & Support	50
5.1 Kontakt	52
6 Rechtliche Hinweise	53
6.1 Copyright	54
6.2 Marken	54





1 Einleitung

Mit dem PAYONE Service-Portal (portal.s-haenderservice.de) bieten wir Ihnen als PAYONE Kunde einen umfassenden Online-Kundenservice, der jederzeit für Sie da ist.





In diesem Handbuch finden Sie eine Übersicht über die Vorteile des Portals, die Funktionen und Leistungen sowie Informationen zur Registrierung, Anmeldung und Verwaltung Ihrer Zugangsdaten.

Sie erfahren außerdem, wie Sie Einsicht in Ihre Vertrags- und Terminaldaten, Live-Transaktionen oder auch Zugriff auf Ihre Transaktionsaufstellungen und Rechnungen nehmen können.

Service-Portal – Vorteile

-  **Jederzeit kostenfrei verfügbar**
Das Service-Portal steht Ihnen online rund um die Uhr ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung. Nach dem Einloggen können Sie auf die gewünschten Dokumente zugreifen, diese ausdrucken oder als PDF-Datei herunterladen. Ab der Registrierung sind alle Transaktionsaufstellungen und Rechnungen im Service-Portal zwölf Monate abrufbar. So können Sie gezielt nach Transaktionen suchen und einzelne Buchungen schnell identifizieren.
-  **Höchste Sicherheitsstandards**
Beim Service-Portal kommen höchstmögliche Sicherheitsstandards zum Einsatz. Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten und wählen Ihr Passwort selbst. Ein Datenzugriff seitens Dritter ist ausgeschlossen, da die Übertragung der Informationen verschlüsselt erfolgt.

Die Besonderheiten des Service-Portals im Überblick

-  **Jederzeit Einsicht in Transaktionsaufstellungen und Rechnungen (Netzbetrieb und Acquiring)**
-  **Zugriff auf alle Daten der letzten zwölf Monate**
-  **Umfangreiche Self-Services**
-  **Kostenfreie Nutzung des Portals**

Self-Services

- Online-Reporting
- Adressänderung
- Änderung des Belegtextes
- Vertragskündigung
- Anzeige von Kundenstammdaten
- Digitales Belegmanagement eDocs
- PAYONE Support-Center (Antworten auf tägliche technische Fragen rund um Terminals)
- Einsicht Beleganforderung und Rückbelastung
- Hinzufügung weiterer Verträge (VU-Nr.)
- Postfach
- Nutzerverwaltung

Registrierungsprozess Service-Portal

2



2 Registrierungprozess Service-Portal

2.1 Anlegen eines Kontos

Um das Service-Portal nutzen zu können, benötigen Sie ein Konto. Sofern Sie noch kein Konto im Portal haben, müssen Sie sich ein neues Konto anlegen.

Über die Schaltfläche **1 Neues Konto anlegen** können Sie sich ein Service-Portal-Konto anlegen.

Die Eingabe der Kontodaten schließen Sie mit **2 Sicher anmelden** ab.

Nachdem Ihr Konto erfolgreich eingerichtet wurde, erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungslink.

Der Bestätigungslink hat eine Gültigkeit von 180 Tagen. Nach Ablauf dieser Frist kann jederzeit ein neuer Link unter portal.s-haenderservice.de angefordert werden.

Durch das Anklicken des Links wird die Registrierung akzeptiert und Sie gelangen auf die Bestätigungsseite im Service-Portal.

Anschließend können Sie sich im Service-Portal anmelden.

Um alle Portalfunktionen und -Services nutzen zu können, verknüpfen Sie bitte noch Ihre Vertragsunternehmensnummer (VU) mit Ihrem Konto.

Solange die Aktivierung (Verknüpfung) Ihrer VU-Nummer mit Ihrem Konto nicht erfolgt ist, erscheint die Eingabemaske **Vertragsunternehmensnummer freischalten**.

Um die Aktivierung durchzuführen, verfahren Sie bitte wie unter **2.3 Konto für den Zugriff auf das Postfach einer Vertragsunternehmensnummer aktivieren** angegeben.

Nach erfolgter Aktivierung haben Sie Zugriff auf Ihre beauftragten Funktionen und Services.

2.2 Login

Nachdem Sie für die Nutzung freigeschaltet worden sind, können Sie sich im Service-Portal anmelden. Rufen Sie dazu die Web-Adresse portal.s-haenderservice.de auf.

Händlerservice

Anmeldung

Anmelden

Bitte melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

1 E-Mail Adresse

3 Passwort

3 Passwort vergessen

2 Sicher anmelden

Registrieren

Richten Sie sich einfach und schnell ein persönliches Kundenkonto ein und genießen Sie alle unsere Servicevorteile.

Neues Konto anlegen

Impressum Nutzungsbedingungen Datenschutz

In dem Kasten **1 Anmelden** geben Sie Ihre zuvor von Ihnen festgelegte E-Mail-Adresse und das Passwort ein.

Mit Klick auf **2 Sicher anmelden** schließen Sie den Login ab.

Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf **3 Passwort vergessen**.

Passwort zurücksetzen

Bitte geben Sie hier die E-Mail-Adresse für Ihr Konto ein. Nach der Bestätigung der E-Mail-Adresse werden Sie wieder auf die Loginseite geleitet und erhalten eine E-Mail mit einem Einmalpasswort. Dieses Einmalpasswort müssen Sie dann beim Login eingeben. Nach dem Login müssen Sie unbedingt ein neues Passwort vergeben.

E-Mail Adresse* Email

Angezeigter Code* Code

Neuer Code

Abbruch

1 Passwort zurücksetzen

Geben Sie anschließend die E-Mail-Adresse Ihres Kontos sowie den angezeigten Code in dem dafür vorgesehenen Feld ein und klicken Sie auf **1 Passwort zurücksetzen**.

Sollte das Zurücksetzen des Passwortes nicht funktionieren, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter Tel.: **+49 (0)69 66 30 5350** oder E-Mail: kundenservice@s-haenderservice.com.

2.3 Konto für den Postfachzugriff einer Vertragsunternehmensnummer aktivieren

Um auf das Postfach einer VU-Nummer zuzugreifen, müssen Sie Ihr Konto für diese VU aktivieren.

Sollten Sie noch keinen Registrierungscode haben, wenden Sie sich bitte über das [Kontaktformular](#) an unseren Kundenservice.

Vertragsnummer freischalten

2 Ihre Vertragsnummer * 4556

3 Registrierungscode *

E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente

4 **Registrieren**

The screenshot shows a web form titled 'Vertragsnummer freischalten'. At the top, there is a note: 'Sollten Sie noch keinen Registrierungscode haben, wenden Sie sich bitte über das Kontaktformular an unseren Kundenservice.' Below the title, there are two input fields. The first is labeled 'Ihre Vertragsnummer *' and contains the value '4556'. The second is labeled 'Registrierungscode *' and is empty. Below these fields, there is a checkbox for 'E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente'. At the bottom right of the form is a red button labeled 'Registrieren' with a right-pointing arrow icon. Red callout boxes with numbers 1 through 4 point to specific elements: 1 points to the top note, 2 points to the contract number label, 3 points to the registration code label, and 4 points to the 'Registrieren' button.

Sind Sie bereits Kunde, können Sie Ihren persönlichen Registrierungscode über das [Kontaktformular](#) anfordern.

Rufen Sie im Service-Portal den Menüpunkt **Einstellungen** und anschließend **Vertragsunternehmensnummer freischalten** auf.

Hier können Sie nun Ihre [Vertragsunternehmensnummer](#) und den enthaltenen [Registrierungscode](#) eintragen.

Klicken Sie auf [Registrieren](#), um die Aktivierung abzuschließen.



Wichtig:

Neukunden erhalten den Registrierungscode bei Vertragsabschluss in einem separaten Anschreiben.

Willkommen im Service-Portal

3



3 Willkommen im Service-Portal

Nach dem Login ins Service-Portal erreichen Sie die Startseite. Von hier aus können Sie mit wenigen Klicks durch das Portal navigieren und so alle Funktionen nutzen.

S Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Postfach Einstellen Letzte Anmeldung: 06.07.2022 14:38:26 Passwort ändern Anwenderdaten ändern

Willkommen in Ihrem Service-Portal

Hier haben Sie Zugriff auf Informationen und Neuerungen bei der PAYONE.

- ✓ Transaktionsaufstellungen
- ✓ Rechnungen
- ✓ Produkt-Informationen
- ✓ und vieles mehr

Kennen Sie schon S-POS?

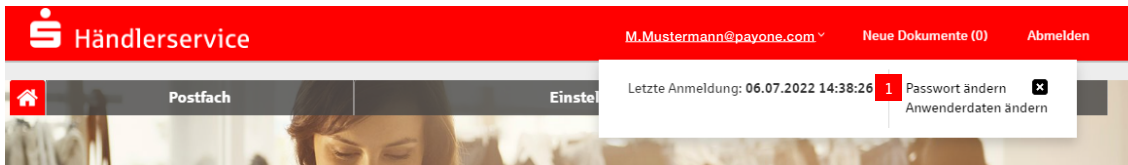
Mit Ihrem Smartphone und der S-POS-App einfach bargeldlos kassieren.

- Ideal für mobile Verkaufsstände
- Bequem kontaktloses Bezahlen
- Ohne zusätzliche Hardware

Jetzt abschließen

Nutzungsbedingung Impressum Datenschutz Hilfe Sicherheitsinformationen Kontakt

Unter **Mein Konto** können Sie Ihr **1** Passwort und Ihre Anwenderdaten ändern.

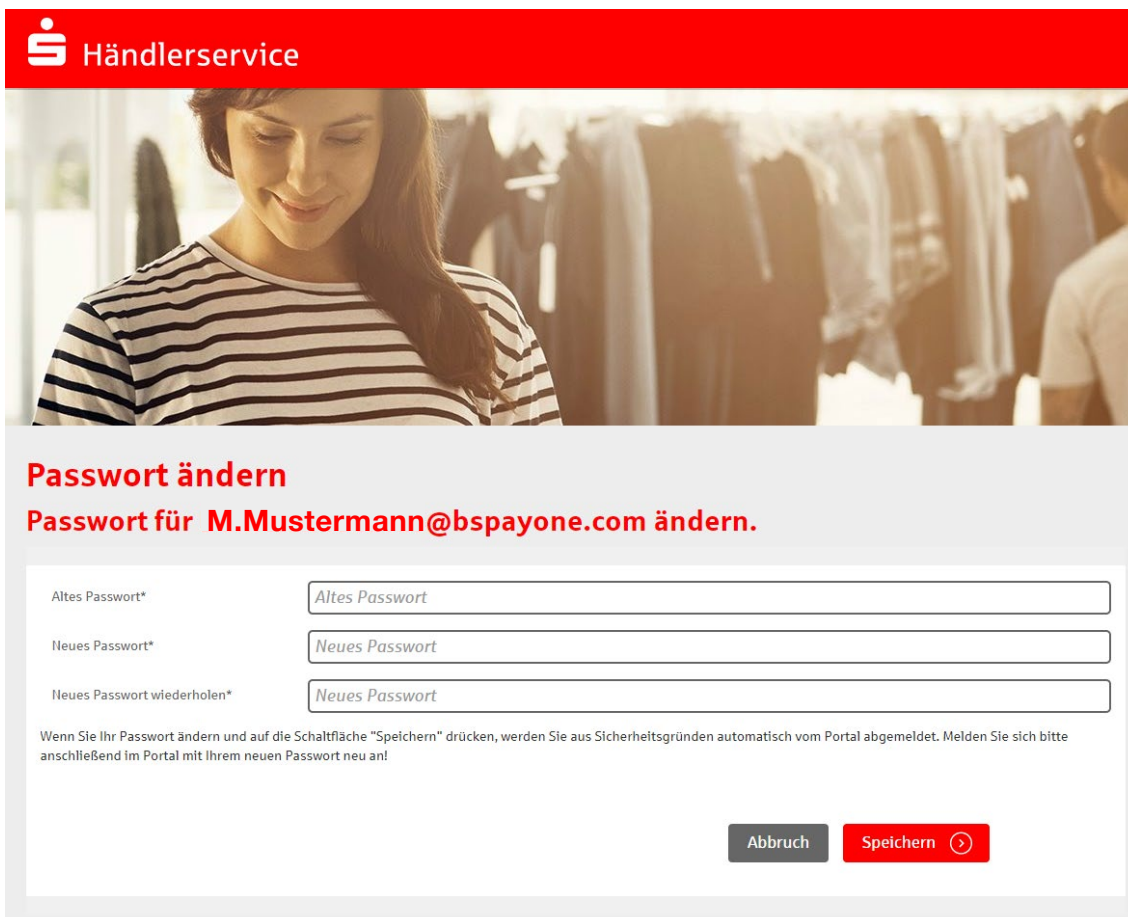


Über die E-Mail-Adresse können Sie dieses Fenster öffnen und schließen.

3.1 Passwort ändern

Sie können Ihr bestehendes Passwort jederzeit im Service-Portal selber ändern.

Die Funktion **Passwort ändern** finden Sie in der Hauptnavigation unter Ihrer E-Mail-Adresse im Bereich **Profil**.

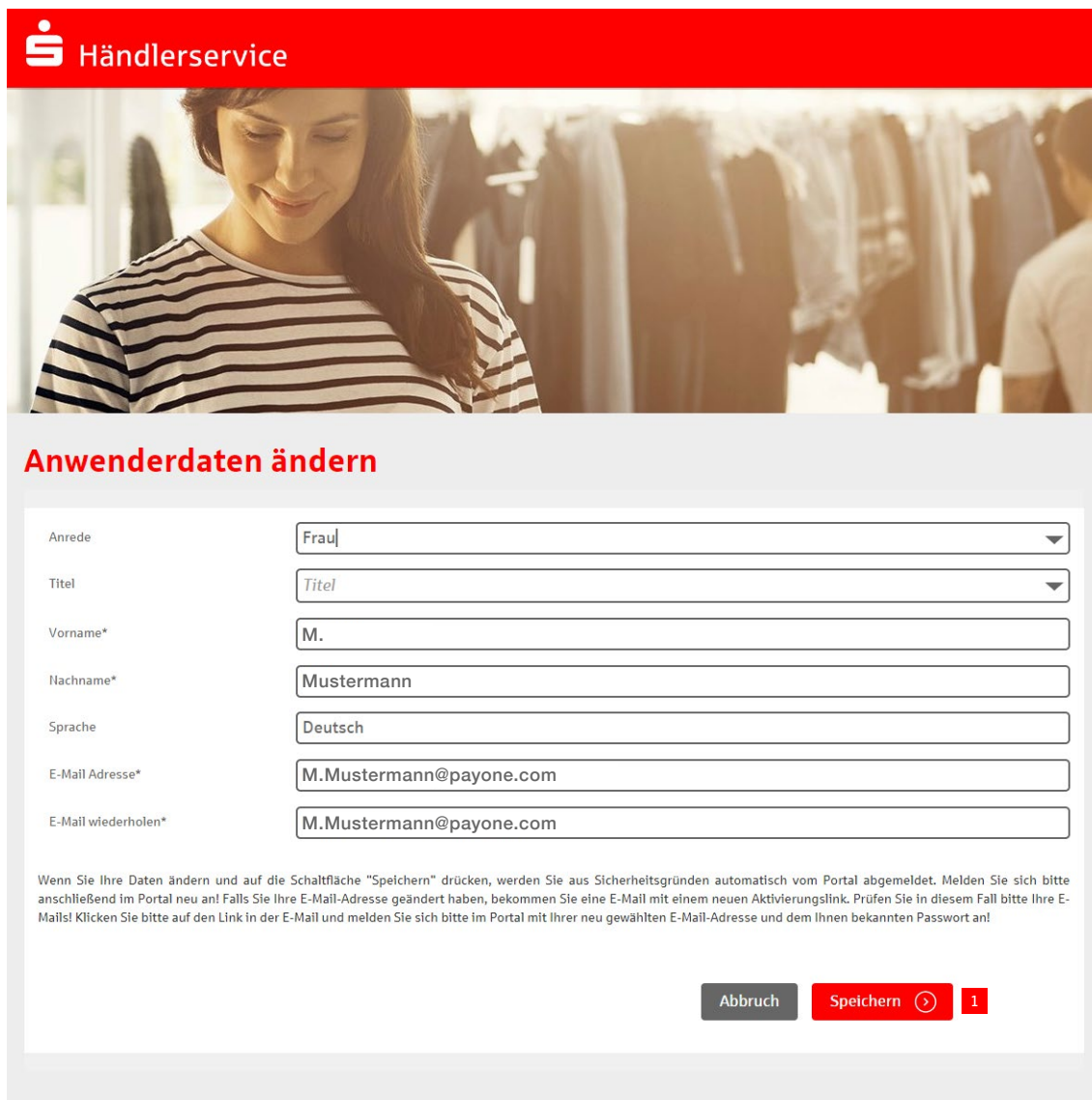


Bitte beachten Sie bei der Vergabe Ihres Passworts folgende Richtlinien:

Das Passwort muss mindestens acht Zeichen lang sein sowie mindestens eine Zahl und einen Buchstaben enthalten. Die Sonderzeichen „<“ und „>“ sind nicht erlaubt.

3.2 Anwenderdaten ändern

Über die Funktion **Anwenderdaten ändern** können Sie Ihre persönlichen Daten sowie die voreingestellte Sprache und Ihre E-Mail-Adresse ändern.



Händlerservice

Anwenderdaten ändern

Anrede	<input type="text" value="Frau"/>
Titel	<input type="text" value="Titel"/>
Vorname*	<input type="text" value="M."/>
Nachname*	<input type="text" value="Mustermann"/>
Sprache	<input type="text" value="Deutsch"/>
E-Mail Adresse*	<input type="text" value="M.Mustermann@payone.com"/>
E-Mail wiederholen*	<input type="text" value="M.Mustermann@payone.com"/>

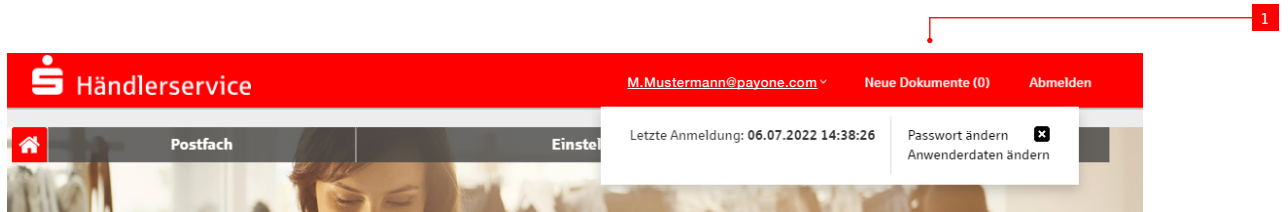
Wenn Sie Ihre Daten ändern und auf die Schaltfläche "Speichern" drücken, werden Sie aus Sicherheitsgründen automatisch vom Portal abgemeldet. Melden Sie sich bitte anschließend im Portal neu an! Falls Sie Ihre E-Mail-Adresse geändert haben, bekommen Sie eine E-Mail mit einem neuen Aktivierungslink. Prüfen Sie in diesem Fall bitte Ihre E-Mails! Klicken Sie bitte auf den Link in der E-Mail und melden Sie sich bitte im Portal mit Ihrer neu gewählten E-Mail-Adresse und dem Ihnen bekannten Passwort an!

1

Durch einen Klick auf **1 Speichern** bestätigen Sie die vorgenommenen Änderungen.

3.3 Neue Dokumente

In der Kopfzeile finden Sie den Menüpunkt **1 Neue Dokumente**. Anhand der eingeklammerten Zahl sehen Sie auf einen Blick, wie viele neue ungelesene Dokumente sich in Ihrem Postfach befinden.



Durch einen Klick auf den Menüpunkt öffnet sich eine neue Seite. Dort sehen Sie, wie viele neue Dokumente pro Vertragsunternehmensnummer vorhanden sind.

Neue Dokumente

Auf dieser Seite sind die Dokumente zusammengefasst, die noch nicht heruntergeladen wurden. Vertragsnummern, die keine neuen Dokumente haben und bereits heruntergeladene Dokumente werden hier nicht angezeigt. Um auf bereits heruntergeladene Dokumente zuzugreifen, wählen Sie im Menü unter „Postfach“ bitte das entsprechende Postfach aus.

0418200 Payone GmbH, Frankfurt am Main, Lyoner Str. 9

Rechnungen - Netzbetrieb

Rechnungsnummer	Vertragsnummer	Betrag	erstellt am		
1128779660 PAYONE	0418200	2,11	28.02.2023		<input type="checkbox"/>

Einträge 1 - 1 von 1

Herunterladen

Sonstige Dateien

Typ / Art	Beschreibung	Name	erstellt am		
	Information PAYONE	Information.pdf	08.02.2023		<input type="checkbox"/>

Einträge 1 - 3 von 3

Herunterladen

1 Die Zeile lässt sich mit einem Klick öffnen und Sie werden zu einer konsolidierten Übersicht der neuen Dokumente geleitet.

Durch einen Klick auf die rot hinterlegten **2** Händlernummern oder Beschreibungen können Sie die Dokumente direkt öffnen.

Mit der **3** Filterfunktion passen Sie die Ansicht an.

Die Funktionen im Überblick

4



4 Die Funktionen im Überblick

Über die Menüleiste erreichen Sie verschiedene Unterpunkte. Die Struktur ist wie folgt:

Überpunkt	Unterpunkt	Funktionen
Postfach	Transaktionen	Netzbetrieb, Kreditkarten, Individuelle Transaktionsaufstellung - Netzbetrieb
	Rechnungen	Netzbetrieb, Kreditkarten
	Dokumente	Chargeback, Sonstige Dateien
Einstellungen		Vertragsunternehmensnummer freischalten, Postfach-Profileinstellungen, Mitbenutzereinrichtung
Service		Adresse ändern, Belegtext ändern, Elektronisches Belegarchiv, Formularservice, Ihre Daten, PAYONE Support-Center, Live-Transaktionen, Online-Transaktionsrecherche, Vertrag kündigen

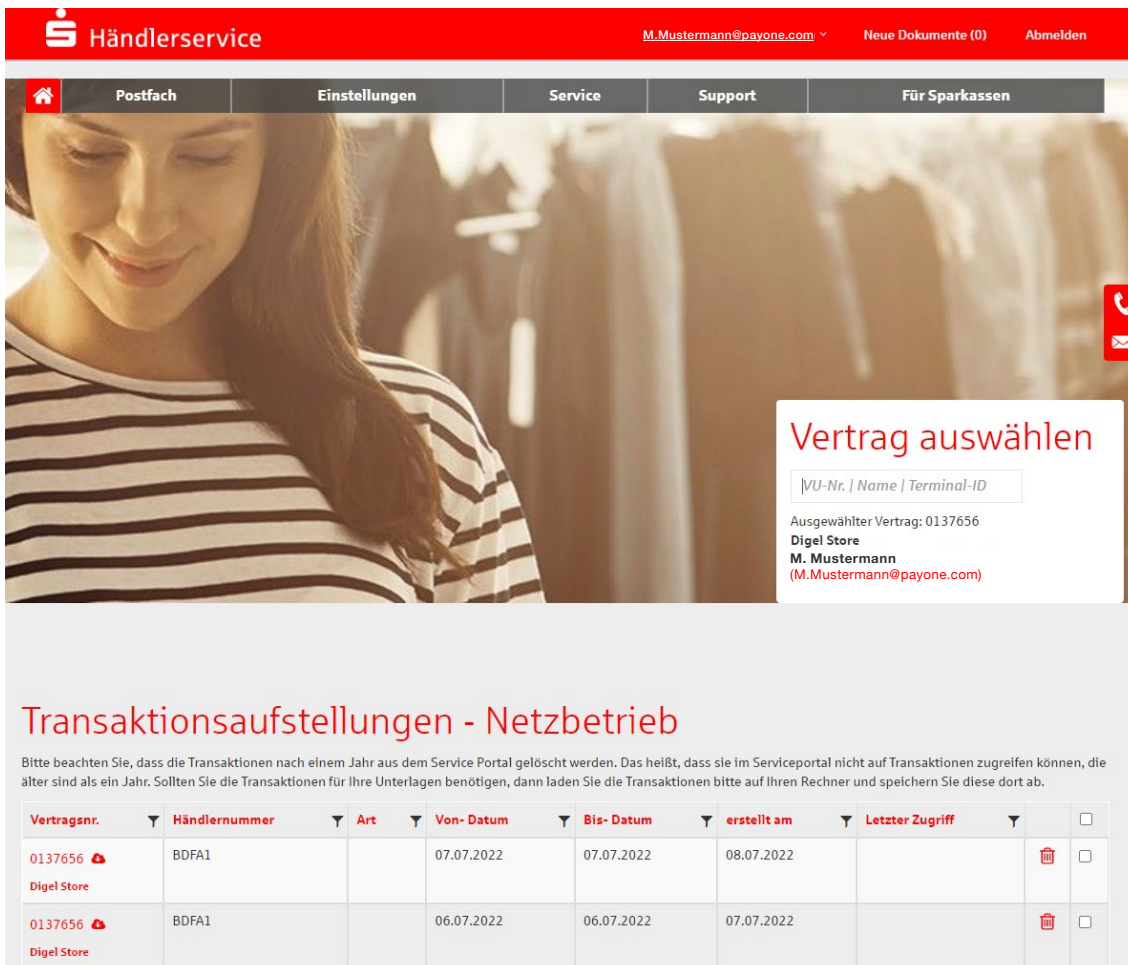
4.1 Postfach

4.1.1 Transaktionsaufstellungen

Unter dem Menüpunkt **Postfach / Transaktionen** werden Ihre Transaktionsaufstellungen für den Netzbetrieb und für die Kreditkartentransaktionen aufgelistet. Zusätzlich können Sie individuelle Netzbetriebstransaktionsaufstellungen anfertigen.*

4.1.1.1 Transaktionsaufstellungen Netzbetrieb / Kreditkarte

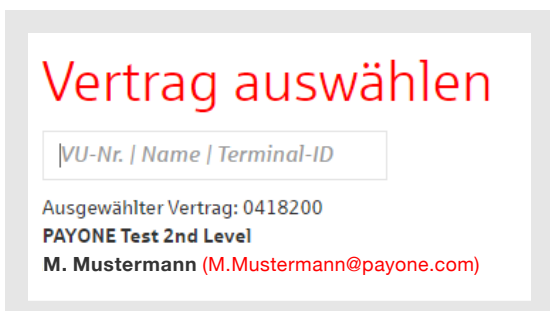
Abhängig von Ihrem vertragsbedingten Zyklus finden Sie hier Ihre täglichen, wöchentlichen oder monatlichen Aufstellungen.



The screenshot shows the 'Händlerservice' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Postfach', 'Einstellungen', 'Service', 'Support', and 'Für Sparkassen'. Below this is a large image of a woman in a striped shirt. A dialog box titled 'Vertrag auswählen' is overlaid on the image, containing a search field for 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID', a selected contract '0137656' for 'Digel Store' by 'M. Mustermann', and a contact email '(M.Mustermann@payone.com)'. Below the image, the section 'Transaktionsaufstellungen - Netzbetrieb' is displayed with a warning about data deletion after one year. A table lists two transactions:

Vertragsnr.	Händlernummer	Art	Von- Datum	Bis- Datum	erstellt am	Letzter Zugriff		
0137656	BDF A1		07.07.2022	07.07.2022	08.07.2022			<input type="checkbox"/>
0137656	BDF A1		06.07.2022	06.07.2022	07.07.2022			<input type="checkbox"/>

Über das Auswahlmeneü **Vertrag auswählen** müssen Sie zunächst die gewünschte Filiale bestimmen und können dann die Vertragsunternehmensnummer auswählen, für die die Rechnungen angezeigt werden sollen.



This is a close-up of the 'Vertrag auswählen' dialog box. It shows the search field with the placeholder 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID', the selected contract '0418200' for 'PAYONE Test 2nd Level' by 'M. Mustermann', and the contact email '(M.Mustermann@payone.com)'.

Wenn mehr als fünfzehn Dokumente in dem Postfach liegen, wird das Ergebnis auf mehrere Seiten verteilt. Über die Seitennavigation unten in der Tabelle können Sie zwischen den einzelnen Seiten hin- und herschalten.

Sie können mehrere Filter gleichzeitig verwenden, um die Anzahl der angezeigten Dokumente einzuschränken.

Mit einem Klick auf die Rechnungsnummer oder auf das Wolkensymbol laden Sie die jeweilige Datei herunter.

Durch Klicken auf die Spaltenköpfe ändern Sie die Sortierreihenfolge der Dokumente.

* Bitte beachten Sie, dass Netzbetriebstransaktionsaufstellungen nur verfügbar sind, wenn Sie PAYONE-Netzbetriebskunde sind.

Beispiel Transaktionsaufstellung Netzbetrieb



Sparkassen-Händlerservice · Lyoner Straße 9 · 60528 Frankfurt/Main

Musterfirma
Max Mustermann
Muster Str. 1
12345 Musterstadt

Druckdatum: TT.MM.JJJJ

Ihre Kundennummer 8000XXXXXX

Blatt 1 von 1

Transaktionsaufstellung vom TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ

Datum	Zeit	BLZ, Kto-Nr./Kartenummer	Umsatz	Währ.	Zahl.-Art	Aut. -entgelt	Währ.
Händler: Händler-ID Firma Max Mustermann, 12345 Musterstadt							
Filiale: Filial-Nr. Firma Max Mustermann, 12345 Musterstadt							
Terminal: 609 XXXXX							
TT.MM.JJJJ, 00:00h							
TT.MM.JJJJ	00:01h	384 500 00 *****1111	100,00	EUR	ELCASH	0,360000	EUR
TT.MM.JJJJ	00:02h	384 500 00 *****2222	200,00	EUR	ELCASH	0,288000	EUR
*** Summe KS TT.MM.JJJ, 00:05h			2 Txn.	300,00	EUR	ELCASH	0,648000
*** Summe Terminal 609 XXXXX			2 Txn	300,00	EUR	ELCASH	0,648000
*** Summe Filiale Filial-Nr.			2 Txn	300,00	EUR	ELCASH	0,648000
*** Summe Händler Händler-ID			2 Txn	300,00	EUR	ELCASH	0,648000

Sparkassen-Händlerservice
PAYONE GmbH
Sitz der Gesellschaft: Frankfurt/Main
Amtsgericht Frankfurt/Main
HRB 116860 · USt-IdNr. DE 185996311

Aufsichtsratsvorsitzender
Ottmar Bloching

Geschäftsführer
Niklaus Santschi, Frank Hartmann,
Björn Hoffmeyer, Roland Schaar

Bankverbindung
Landesbank Hessen-Thüringen
IBAN: DE82 3005 0000 0001 6858 17
BIC: WELADEDXXX

4.1.1.2 Individuelle Transaktionsaufstellung Netzbetrieb

Unter dem Menüpunkt **Postfach** finden Sie unter **Transaktionen** den Menüpunkt **Individuelle Transaktionsaufstellung – Netzbetrieb**.*

Hier können Sie für einzelne Terminals über einen von Ihnen zu bestimmenden Zeitraum (maximale Zeitspanne: 31 Tage) die Transaktionsaufstellungen individuell abrufen.

The screenshot shows the 'Händlerservice' web portal. The top navigation bar includes 'Postfach', 'Einstellungen', 'Service', 'Support', and 'Für Sparkassen'. Below the navigation bar is a header image of a woman in a striped shirt. A white box on the right side of the header contains the text 'Vertrag auswählen' and 'Ausgewählter Vertrag: 0418200 PAYONE Test 2nd Level M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. The main content area is titled 'Individuelle Transaktionsaufstellung - Netzbetrieb' and contains the following text: 'Erstellen Sie eine individuelle Transaktionsaufstellung für ein gewünschtes Terminal über den von Ihnen gewählten Zeitraum (max. 31 Tage). Bedenken Sie bei der Auswahl des Zeitraums bitte, dass das Datum des Kassenschnitts entscheidend ist und nicht der Tag, an dem die Transaktionen tatsächlich durchgeführt wurden. Aus technischen Gründen ist es außerdem nicht möglich, Transaktionsaufstellungen für Zeiträume zu erstellen, die mehr als 180 Tage zurückliegen. Bitte beachten Sie, dass diese individuell erstellten Dokumente nicht im Service Portal gespeichert werden. Sollten Sie das Dokument für Ihre Unterlagen benötigen, laden Sie es auf Ihren Rechner und speichern es dort ab.' Below the text is a search form with the following fields: 'Suchparameter', 'Terminalnummer' (with a dropdown menu showing '55708804'), 'Von - Datum' (with a date field showing '07.07.2022'), and 'Bis - Datum' (with a date field showing '08.07.2022'). At the bottom right of the form is a red button labeled 'Herunterladen' with a download icon and a small '1' in a red square.

Die Ausgabe erfolgt über die Schaltfläche **1 Herunterladen** im PDF-Format.

* Bitte beachten Sie, dass Netzbetriebstransaktionsaufstellungen nur verfügbar sind, wenn Sie PAYONE-Netzbetriebskunde sind.

4.1.2 Rechnungen

Unter dem Menüpunkt **Postfach / Rechnungen** werden Ihre Rechnungen für den Netzbetrieb und die Kreditkartenabwicklung aufgelistet. Durch einen Klick auf **Netzbetrieb** oder **Kreditkarten** können Sie sich die gewünschte Rechnungsliste anzeigen lassen.

In der Rechnungsliste werden alle Ihre Rechnungen der letzten zwölf Monate aufgeführt.

Rechnungen - Netzbetrieb

Bitte beachten Sie, dass die Rechnungen nach einem Jahr aus dem Service Portal gelöscht werden. Das heißt, dass sie im Serviceportal nicht auf Rechnungen zugreifen können, die älter sind als ein Jahr. Sollten Sie die Rechnungen für Ihre Unterlagen benötigen, dann laden Sie die Rechnungen bitte auf Ihren Rechner und speichern Sie diese dort ab.

Rechnungsnummer	Vertragsnummer	Betrag	erstellt am	Letzter Zugriff		
1127335278 PAYONE Test 2nd Level	0418200	18,87	30.06.2022	04.07.2022		<input type="checkbox"/>
1127186983 PAYONE Test 2nd Level	0418200	19,15	31.05.2022	04.07.2022		<input type="checkbox"/>

Über das Auswahlmenü **Vertrag auswählen** müssen Sie zunächst die gewünschte Filiale bestimmen und können dann die Vertragsunternehmensnummer auswählen, für die die Rechnungen angezeigt werden sollen.

Vertrag auswählen

|VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Wenn mehr als fünfzehn Dokumente in dem Postfach liegen, wird das Ergebnis auf mehrere Seiten verteilt.

Über die Seitennavigation unten in der Tabelle können Sie zwischen den einzelnen Seiten hin- und herschalten.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Postfach Einstellungen Service Support Für Sparkassen

Vertrag auswählen
 VU-Nr. | Name | Terminal-ID
 Ausgewählter Vertrag: 0418200
 PAYONE Test 2nd Level
 M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Rechnungen - Netzbetrieb

Bitte beachten Sie, dass die Rechnungen nach einem Jahr aus dem Service Portal gelöscht werden. Das heißt, dass sie im Serviceportal nicht auf Rechnungen zugreifen können, die älter sind als ein Jahr. Sollten Sie die Rechnungen für Ihre Unterlagen benötigen, dann laden Sie die Rechnungen bitte auf Ihren Rechner und speichern Sie diese dort ab.

Rechnungsnummer	Vertragsnummer	Betrag	erstellt am	Letzter Zugriff
1127335278 PAYONE Test 2nd Level	0418200	18,87	30.06.2022	
1127186983 PAYONE Test 2nd Level	0418200	19,15	31.05.2022	
1127031951 PAYONE Test 2nd Level	0418200	3,81	30.04.2022	
1126864249 PAYONE Test 2nd Level	0418200	90,56	31.03.2022	

Zeilen mit Werten anzeigen, die gleich sind

Und

gleich sind

Löschen Filtern

- 1 Durch einen Klick auf das Filtersymbol können Sie die angezeigten Dokumente filtern.
- 2 Sie können mehrere Filter gleichzeitig verwenden, um die Anzahl der angezeigten Dokumente einzuschränken.
- 3 Mit einem Klick auf die Rechnungsnummer oder auf das Wolkensymbol laden Sie die jeweilige Datei herunter.
- 4 Durch Klicken auf die Spaltenköpfe ändern Sie die Sortierreihenfolge der Dokumente.

Beispielrechnung



Sparkassen-Händlerservice · Lyoner Straße 9 · 60528 Frankfurt/Main

Musterfirma
 Max Mustermann
 Muster Str. 1
 12345 Musterstadt

Druckdatum: TT.MM.JJJJ

Ihre Kundennummer 8000XXXXXX

Rechnung

Unsere USt.-ID: DE114129870

Rechnungsnummer / Datum

Ihre USt.-ID: DEXXXXXXXX

94XXXXXX / TT.MM.JJJJ

Abrechnungszeitraum

Belegwährung: EUR

Pos.	Bezeichnung Menge	Preis	Preiseinheit	Wert
000010	Miete für Terminals 1,00 Monate Miete für Terminals Abrechnung vpm TT.MM.JJJJ bis TT.MM.JJJJ	TID 556XXXXX XX,XX	EUR	1 Monat XX,XX A6
	Summe Positionen			XX,XX
	Mehrwertsteuer 19,000 %			XX,XX A6
	Endbetrag			XX,XX

Den Rechnungsbetrag in Höhe von EUR XX,XX ziehen wir als SEPA-Lastschrift zum TT.MM.JJJJ zu Ihrer persönlichen Mandatsreferenz XXXXXXXXXXXX und unser Gläubiger-Identifikationsnummer DE76ZZZ00000000056 von Ihrem Konto IBAN bei der Bankname BIC ein.

Falls Sie nicht Inhaber der obengenannten Bankverbindung sind, bitten wir Sie, die obengenannten zahlungsrelevanten Informationen an den Kontoinhaber weiterzugeben.

**Bei Fragen steht Ihnen unsere Kundenbetreuung gern unter der Rufnummer +49 69 6630-5350 zur Verfügung.
 Beanstandungen am Inhalt dieser Rechnung sind uns innerhalb von 28 Tagen ab Erhalt der Rechnung schriftlich mitzuteilen. Nach Ablauf dieser Frist gilt der Saldo endgültig.**

Sparkassen-Händlerservice
 PAYONE GmbH
 Sitz der Gesellschaft: Frankfurt/Main
 Amtsgericht Frankfurt/Main
 HRB 116860 · USt-IdNr. DE 185996311

Aufsichtsratsvorsitzender
 Ottmar Bloching

Geschäftsführer
 Niklaus Santschi, Frank Hartmann,
 Björn Hoffmeyer, Roland Schaar

Bankverbindung
 Landesbank Hessen-Thüringen
 IBAN: DE82 3005 0000 0001 6858 17
 BIC: WELADEDXXX

4.1.3 Dokumente

4.1.3.1 Beleganforderung / Rückbelastung

Unter dem Menüpunkt **Beleganforderung / Rückbelastung** finden Sie im Falle einer Reklamation durch die Karteninhaberbank Ihre Beleganforderungen und eventuell dazugehörige Rückbelastungen.

Sobald eine neue Beleganforderung oder Rückbelastung in das Service-Portal eingestellt wird, informieren wir Sie per E-Mail darüber.

Beleganforderungen sind an eine Rückmeldefrist gebunden. Das Datum der **1** Rückmeldefrist finden Sie

in der entsprechende Spalte in der Tabelle. Die Rückmeldefrist der Beleganforderung wird Ihnen zusätzlich per E-Mail mitgeteilt.

Gab es eine Rückbelastung, können Sie über die **2** Schaltfläche zum Aufklappen in der Tabelle die zugehörige Beleganforderung aufrufen.

Die Dokumente können per Klick aufgerufen und gespeichert werden.

The screenshot shows the 'Händlerservice' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Händlerservice' logo, user email 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (0)', and 'Abmelden'. Below this is a menu with 'Postfach', 'Einstellungen', 'Service', 'Support', and 'Für Sparkassen'. The main content area features a background image of a woman in a striped shirt. A dialog box titled 'Vertrag auswählen' is open, showing a search field with the value 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID', and selected contract details: 'Ausgewählter Vertrag: 0025330', 'LIVETIXGROUP', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. Below the dialog, the section 'Beleganforderung / Rückbelastung' contains a table with the following data:

Vertragsnummer	Art	Rückmeldefrist	Betrag		Erstellt am	Letzter Zugriff	Case-ID	
0025330 LIVETIXGROUP	Beleganforderung	14.07.2022	296,40	GBP	07.07.2022		0607225276160	
0025330 LIVETIXGROUP	Rückbelastung		3.050,11	GBP	06.07.2022		0206225162216	

Red callout boxes with numbers 1 and 2 point to the 'Rückmeldefrist' column header and the expandable arrow in the second row of the table, respectively.

4.1.3.2 Sonstige Dateien

In dem Bereich Dokumente finden Sie unter **Sonstige Dateien** individuell erstellte und hochgeladene Dokumente.

Diese werden nach Absprache mit unserem Kundenservice eingestellt.

Nach Auswahl der Vertragsunternehmensnummer werden die entsprechenden Dateien angezeigt.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Postfach Einstellungen Service Support Für Sparkassen

Vertrag auswählen
VU-Nr. | Name | Terminal-ID
Ausgewählter Vertrag: 0025330
LIVETIXGROUP
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Sonstige Dateien

Typ / Art	Beschreibung	Name	erstellt am	Letzter Zugriff	
YAKB	Elektronische Transaktionsaufstellung_20220611-20220617 LIVETIXGROUP	455602533020220707181855.csv	07.07.2022		<input type="checkbox"/>

4.2 Einstellungen

Unter dem Menüpunkt **Einstellungen** finden Sie folgende Funktionen:

- Vertragsunternehmensnummer freischalten
- Postfach-Profileinstellungen
- Mitbenutzereinrichtung

4.2.1 Vertragsunternehmensnummer freischalten

Über den Punkt Vertragsunternehmensnummer freischalten können Sie Ihre zusätzlichen Vertragsunternehmensnummern freischalten.



Ihr Vorteil:

Sie loggen sich nur einmal in Ihr Konto ein und haben Überblick über alle Transaktionen Ihrer zugeordneten Vertragsunternehmensnummern.

Ihre Vertragsunternehmensnummer finden Sie auf Ihrem Willkommensbrief, den Sie nach Vertragsabschluss erhalten haben.

3

Sollten Sie noch keinen Registrierungscode haben, wenden Sie sich bitte über das [Kontaktformular](#) an unseren Kundenservice.

Vertragsnummer freischalten

1 Ihre Vertragsnummer * 4556

2 Registrierungscode *

E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente

Registrieren

Geben Sie die **1** Vertragsunternehmensnummer sowie den **2** Registrierungscode ein, den Sie mit separatem Anschreiben erhalten haben.

Haben Sie noch keinen Registrierungscode erhalten, wenden Sie sich bitte über das **3** [Kontaktformular](#) an unseren Kundenservice.



Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass der Registrierungscode maximal zwölf Monate gültig ist.

4.2.2 Postfach-Profileinstellungen

Über den Menüpunkt **Postfach-Profileinstellungen** sehen Sie zu einem Ihrer persönlichen Daten (Änderung über **Anwenderdaten ändern**, Punkt 3.2, möglich). Zum anderen können Sie hier festlegen, ob Sie über neue Dokumente per E-Mail benachrichtigt werden möchten und in welcher Sprache die Kommunikation erfolgen soll.

 Händlerservice M.Mustermann@payone.com  Neue Dokumente (0) Abmelden

Aktuelle Einstellungen für die ausgewählte Vertragsnummer

Allgemeine Profileinstellungen

PAYONE Vertragsnummer	<input type="text" value="4556 0418200"/>	 
Firma	<input type="text" value="Payone GmbH"/>	
Ladenbezeichnung	<input type="text" value="PAYONE Test 2nd Level"/>	
PAYONE Ansprechpartner Vorname	<input type="text" value="M."/>	
Ansprechpartner Name	<input type="text" value="Mustermann"/>	
Straße	<input type="text" value="Lyoner Str. 9"/>	
Postleitzahl	<input type="text" value="60528"/>	
Ort	<input type="text" value="Frankfurt am Main"/>	
Land	<input type="text" value="D"/>	
Telefon	<input type="text" value="(,)"/>	
Faxnummer	<input type="text" value="(,)"/>	
E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente erwünscht?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Sprachauswahl	<input type="text" value="Deutsch"/>	

4.2.3 Mitbenutzereinrichtung

Über den Menüpunkt **Mitbenutzereinrichtung** können für weitere Personen Zugriffsberechtigungen auf die im Service-Portal bereitgestellten Dokumente eingerichtet werden.

Grundsätzlich ist der erste im Service-Portal registrierte Nutzer der sogenannte Hauptnutzer, der weitere Mitbenutzer anlegen und diesen Rechte zuweisen kann.

Voraussetzung für das Anlegen eines Mitbenutzers ist eine eigene E-Mail-Adresse sowie die Nennung des Namens des Mitbenutzers.

Klicken Sie auf den Menüpunkt **Einstellungen / Mitbenutzereinrichtung**. Es öffnet sich eine Maske, innerhalb derer die Mitbenutzer aufgelistet sind und verwaltet werden können.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Postfach Einstellungen Service Support Für Sparkassen

Vertrag auswählen
 VU-Nr. | Name | Terminal-ID
 Ausgewählter Vertrag: 0418200
 PAYONE Test 2nd Level
 M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Mitbenutzer

Name	E-Mail	Status	Gesperrt	Letzte Anmeldung
M.Mustermann	M.Mustermann@payone.com	Aktiviert	<input type="checkbox"/>	13.03.2023

Hinzufügen

Über die Schaltfläche **1 Hinzufügen** legen Sie weitere Benutzer an. Durch Klicken auf den **2** Namen eines Mitbenutzers können Sie diesen bearbeiten.

4.2.3.1 Anlegen eines Mitbenutzers

Neuen Mitbenutzer anlegen - VU: 0418200

1 Anrede *

Vorname

Nachname *

Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) *

2 Mitbenutzer bearbeiten

3 E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente

4 Zusätzliche Module

PostBox	<input checked="" type="checkbox"/> Freischalten
eDocs	<input checked="" type="checkbox"/> Freischalten
Premium Reports DB	<input checked="" type="checkbox"/> Freischalten
Recherche Report	<input checked="" type="checkbox"/> Freischalten
Premium Reports	<input checked="" type="checkbox"/> Freischalten

Zuerst wählen Sie den Vertrag aus, für den Sie einen neuen Mitbenutzer anlegen wollen.

- 1** Füllen Sie alle Felder in dem sich dann öffnenden Formular aus.
- 2** Soll der Mitbenutzer selbst auch weitere Mitbenutzer verwalten können, setzen Sie den Haken bei **Mitbenutzer bearbeiten**.
- 3** Sie können auch festlegen, ob der Mitbenutzer über neue Dokumente per E-Mail informiert werden soll.
- 4** Abschließend definieren Sie, auf welche Module der Mitbenutzer Zugriff erhalten soll.
- 5** Wenn Sie auf **Speichern** klicken, erhält der Mitbenutzer eine E-Mail mit einem Freischaltlink, über den er den Zugriff auf das Postfach aktivieren kann.

Außerdem erzeugt das Programm einen Registrierungscode, den der Mitbenutzer bei der Aktivierung des Postfachzugangs eingeben muss. Diesen Registrierungscode können Sie für den Mitbenutzer ausdrucken und diesem übergeben.

Nach Abspeichern des Datensatzes wird Ihnen eine Liste aller angelegten Mitbenutzer angezeigt. Möchten Sie einen Mitbenutzer im Nachgang bearbeiten, wählen Sie

Bearbeiten, um Zugangsinformationen zu ändern, Rechte hinzuzufügen/zu entziehen oder den Mitbenutzer zu löschen.

Wichtig:

Jeder Mitbenutzer muss eine eigene E-Mail-Adresse haben.

4.2.3.2 Bearbeiten eines Mitbenutzers

The screenshot shows the 'Händlerservice' web portal interface. At the top, there is a red header with the logo and the text 'Händlerservice'. To the right of the header, the user's email 'M.Mustermann@payone.com' and 'Neue Dokumente (0)' are visible, along with an 'Abmelden' button. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Postfach', 'Einstellungen', 'Service', 'Support', and 'Für Sparkassen'. The main content area features a large background image of a smiling woman in a striped shirt. Overlaid on this image is a white dialog box titled 'Vertrag auswählen'. The dialog box contains the text 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID' followed by 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. A red box with the number '1' is positioned to the right of the dialog box, with a red line pointing to the 'VU-Nr.' field. Below the main content area is a section titled 'Mitbenutzer' which contains a table with the following data:

Name	E-Mail	Status	Gesperrt	Letzte Anmeldung
M.Mustermann	M.Mustermann@payone.com	Aktiviert	<input type="checkbox"/>	29.12.2022

A red box with the number '2' is positioned to the left of the first row of the table, with a red line pointing to the name 'M.Mustermann'.

Nach Auswahl des entsprechenden **1** Vertrags und durch einen Klick auf den **2** Benutzernamen können Sie die Benutzereinstellungen bearbeiten.

Sie gelangen zur folgenden Eingabemaske:

1 Anrede * Frau

Vorname M.

Nachname * Mustermann

Benutzerkennung (E-Mail-Adresse) * M.Mustermann@payone.com

2 Mitbenutzer bearbeiten

3 E-Mail Benachrichtigung bei Vorliegen neuer Dokumente

4 Zusätzliche Module

PostBox	Aktiviert
eDocs	Gesperrt
	Freischalten >
Premium Reports DB	Gesperrt
	Freischalten >
Recherche Report	Gesperrt
	Freischalten >
Premium Reports	Gesperrt
	Freischalten >

Zurück Löschen **Speichern >** **5**

Zuerst wählen Sie den Vertrag aus, für den Sie einen neuen Mitbenutzer anlegen wollen.

- 1** Füllen Sie alle Felder in dem sich dann öffnenden Formular aus.
- 2** Soll der Mitbenutzer selbst auch weitere Mitbenutzer verwalten können, setzen Sie den Haken bei **Mitbenutzer bearbeiten**.
- 3** Sie können auch festlegen, ob der Mitbenutzer über neue Dokumente per E-Mail informiert werden soll.
- 4** Zuletzt können Sie definieren, auf welche Module der Benutzer Zugriff erhalten soll. Auf der linken Seite sehen Sie hinter den Modulen den jeweiligen Status und auf der rechten Seite die jeweiligen Auswahlmöglichkeiten.
- 5** Wenn Sie auf **Speichern** klicken, erhält der Mitbenutzer eine E-Mail mit einem Freischaltlink, über den er den Zugriff auf das Postfach aktivieren kann.

4.3 Service

Unter dem Menüpunkt **Service** finden Sie folgende Unterpunkte:

- Adresse ändern
- Belegtext ändern
- Elektronisches Belegarchiv
- Formularservice
- Ihre Daten
- PAYONE Support-Center
- Live-Transaktionen
- Online-Transaktionsrecherche
- Vertrag kündigen


4.3.1 Adresse ändern

Um eine Adresse zu ändern, wählen Sie **Adresse ändern**.

Adresse ändern

Ihre persönlichen Daten haben sich geändert? Teilen Sie uns diese Änderungen hier direkt mit.

Adressart *	Bitte auswählen
Grund für Adressänderung *	Bitte auswählen
Straße *	<i>Straße</i>
Hausnummer *	<i>Hausnummer</i>
Adresszusätze	<i>Adresszusätze wie Postfach, Standortbeschreibung (Etage, Ecke, etc.)</i>
PLZ *	<i>PLZ</i>
Ort *	<i>Ort</i>
Land *	Bitte auswählen
VU-Nummer *	<i>VU-Nummer</i>
Kundensorgfaltspflichten	<input checked="" type="checkbox"/> Ich bestätige, dass die bei der PAYONE GmbH gespeicherten Daten zur Geldwäscherechtl. Identifizierung richtig, aktuell und vollständig sind. Eventuelle Änderungen werde ich, gemäß meiner Informationspflicht, der PAYONE vollständig, unverzüglich und richtig zur Verfügung stellen.



4.3.2 Belegtext ändern

Mit dem Service **Belegtext ändern** können Sie Änderungen Ihres Zahlungsbelegs direkt im Service-Portal vornehmen.

Ändern Sie Ihre persönlichen Daten oder gestalten Sie die letzte Zeile Ihres Bons individuell mit saisonalen Grüßen (z. B. Frohe Ostern, Frohe Weihnachten).

Nach Klick auf **1 Abschicken** werden die erfassten Daten innerhalb kurzer Zeit aktiv geschaltet.

Belegtext ändern

Ihre persönlichen Daten haben sich geändert? Teilen Sie uns diese Änderungen hier direkt mit.

Schriftartstil*

Zeile 1*

Zeile 2

Zeile 3

Zeile 4

Zeile 5

VU-Nummer*

Vorschau:

-K-U-N-D-E-N-B-E-L-L-E-G-

Terminal-ID XXXXXXXXXX
ec-Nr XXXXX BNr XXXX

EUR 10,00

HINWEIS: Der hier angegebene Text erscheint auf dem Kopf Ihrer Zahlungsbelege. Es sind maximal 120 Zeichen inklusive aller Leerstellen und maximal 24 Zeichen pro Zeile möglich.

4.3.3 Elektronisches Belegarchiv (eDocs)

4.3.3.1 Übersicht

Falls Sie für das elektronische Belegarchiv freigeschaltet wurden, erreichen Sie über den Menüpunkt **Service** und **Elektronisches Belegarchiv** vollen Zugriff auf Ihre gesamten Zahlungsbelege.

Die Freischaltung können Sie über den Kundenservice beauftragen.

Sie gelangen zu nachfolgender Übersicht und bekommen diese Spalten angezeigt:

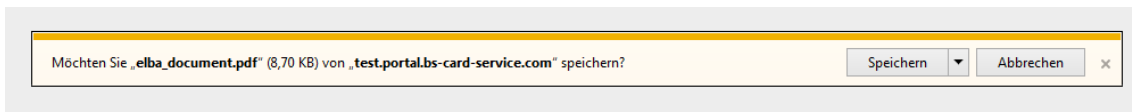
- Terminalnummer
- Zahlverfahren
- Betrag
- Belegdatum
- Trace-Nummer
- Belegnummer

The screenshot shows the 'Händlerservice' web portal. At the top, there is a red navigation bar with the logo and user information: 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (0)', and 'Abmelden'. Below this is a grey navigation bar with menu items: 'Postfach', 'Einstellungen', 'Service', 'Support', and 'Für Sparkassen'. The main content area features a large image of a smiling woman in a striped shirt. Overlaid on the image is a white box titled 'Vertrag auswählen' with the text: 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID', 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. Below the image, the section 'Elektronisches Belegarchiv' is displayed with a table of payment receipts.

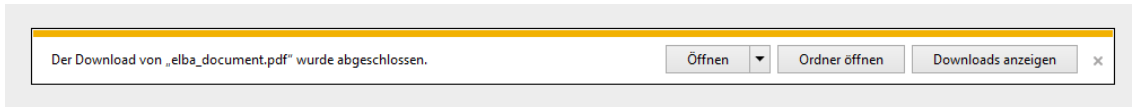
Terminalnummer	Zahlverfahren	Betrag		Belegdatum	Trace-Nummer	Belegnummer	
55664898	Girocard	-1,00	EUR	01.07.2022 09:23	819159	0019	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	1,00	EUR	01.07.2022 09:23	819157	0018	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	-1,00	EUR	01.07.2022 08:43	819148	0017	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	1,00	EUR	01.07.2022 08:42	819146	0016	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	-1,80	EUR	01.07.2022 08:24	819140	0015	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	1,80	EUR	01.07.2022 08:16	819136	0014	<input type="checkbox"/>

4.3.3.2 Detailansicht der Belege

Durch einen Klick auf die **Belegnummer** erhalten Sie direkten Zugriff auf den Beleg. Die Ausgabe erfolgt im PDF-Format und muss zuvor gespeichert werden.



Nach dem Speichern lässt die Datei sich öffnen.



4.3.3.3 Filterfunktion

Über die **1** Filterfunktion können Sie die Auswahl verfeinern bzw. nach bestimmten Belegen suchen.

Elektronisches Belegarchiv

1

Terminalnummer	Zahlverfahren	Betrag		Belegdatum	Trace-Nummer	Belegnummer	
55664898	Girocard	-1,00	EUR	01.07.2022 09:23	819159	0019	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	1,00	EUR	01.07.2022 09:23	819157	0018	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	-1,00	EUR	01.07.2022 08:43	819148	0017	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	1,00	EUR	01.07.2022 08:42	819146	0016	<input type="checkbox"/>
55664898	Girocard	-1,80	EUR	01.07.2022 08:24	819140	0015	<input type="checkbox"/>

4.3.3.4 Belege herunterladen

Mit Hilfe der **1** Auswahlboxen können Sie die relevanten Belege markieren. Eine Mehrfachselektion ist möglich. Anschließend können Sie diese über die Schaltfläche **2 Herunterladen** auf Ihrem PC speichern.

55738532	Girocard	1,00	EUR	17.06.2022 10:07	000091	0003	<input type="checkbox"/>
55687981	Girocard	1,00	EUR	17.06.2022 09:02	900277	0161	<input type="checkbox"/>

Einträge 1 - 15 von 155

2 **Herunterladen** **Belegarchiv**

Die heruntergeladenen Dateien werden im Archivformat ZIP gespeichert und stehen anschließend entpackt als PDF-Dateien zur Verfügung.

4.3.4 Ihre Daten

Unter dem Menüpunkt **Ihre Daten** finden Sie Ihre bei uns im System hinterlegten Daten:

Ihre Firmendaten:


- Vertragsdaten
- Ansprechpartner

Ihre Terminals:

- Terminal
- Zahlarten
- Terminalfunktionen
- Belegtext

4.3.4.1 Firmendaten

Ihre Vertragsdaten

 **Händlerservice** M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

[Startseite](#) / [Ihre Daten](#)

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Ihre Firmendatendetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

[Ihre Firmendaten](#) [Ihre Terminals](#)

[Vertragsdaten](#) [Ansprechpartner](#) [Ihre Bankdaten](#)

Firmenname:	PAYONE Test 2nd Level
Debitorennummer:	8000747932
VU-Nummer:	0418200
Name 1:	PAYONE Test 2nd Level
Name 2:	Payone GmbH
Rechtsform:	HRB 28985
Branche:	ANDERE HOTELS
USt.-Id Nr.:	DE114129870

Adresstyp:	Main Address
Straße:	Lyoner Str.
Hausnummer:	9
PLZ:	60528
Ort:	Frankfurt am Main
Land:	DEUTSCHLAND

Ansprechpartner

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Startseite / Ihre Daten

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Ihre Firmendatendetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

Ihre Firmendaten Ihre Terminals


Vertragsdaten **Ansprechpartner** Ihre Bankdaten

Kontaktpersonentyp:	M: VERTRAGSPARTNER
Kontaktname:	M. Mustermann
Telefon:	069
Mobil:	
E-Mail:	

Kontaktpersonentyp:	SERVICEPORTAL USER
Kontaktname:	M. Mustermann
Telefon:	0
Mobil:	
E-Mail:	M. Mustermann@payone.com

Ihre Bankdaten

S Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden



Startseite / Ihre Daten

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Ihre Firmendatendetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

[Ihre Firmendaten](#) [Ihre Terminals](#)

[Vertragsdaten](#) [Ansprechpartner](#) [Ihre Bankdaten](#)

Konto:	...39218
BLZ:	HELADEF1822
Bank Institut:	Frankfurter Sparkasse

4.3.4.2 Ihre Terminals

The screenshot shows the 'Händlerservice' web interface. At the top, there is a red navigation bar with the logo, the user's email 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (0)', and 'Abmelden'. Below the navigation bar is a header image. The main content area has a breadcrumb 'Startseite / Ihre Daten'. A large white box contains the heading 'Vertrag auswählen' and the text 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID'. Below this, it shows 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. To the right of this box are icons for a phone and an envelope. Below the white box is the heading 'Terminals' and the text 'VU-Nummer: 0418200' and 'Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH'. There are two buttons: 'Ihre Firmendatendetails' and 'Ihre Firmendaten'. At the bottom is a table with columns: Terminal Id, Terminaltyp, Letzte Aktivität, Status, and Mehr.

Terminal Id	Terminaltyp	Letzte Aktivität	Status	Mehr
55738532	Verifone V400c ohne Sichtschutz	17.06.2022 10:08:03	Aktiv	⋮
55754116	CCV Pad I next TCP/IP	11.05.2022 12:27:35	Aktiv	⋮
55687657	CCV Terminal o. DR. VX820 TCP/IP	17.03.2022 13:48:32	Aktiv	⋮
55708804	CCV Fly Terminal ohne Drucker WLAN	28.03.2022 13:59:47	Aktiv	⋮

4.3.4.3 Terminaldetails

Terminal

The screenshot shows a web interface for 'Händlerservice'. At the top, there is a red navigation bar with the logo, the email 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (0)', and 'Abmelden'. Below the navigation bar is a banner image of a person in a striped shirt. A breadcrumb trail reads 'Startseite / Ihre Daten'. The main content area features a white box with the heading 'Vertrag auswählen' and subtext 'VU-Nr. | Name | Terminal-ID'. It lists 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. To the right of this box are red icons for a phone and an envelope. Below this is the section 'Terminaldetails' with 'VU-Nummer: 0418200' and 'Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH'. Three buttons are visible: 'Ihre Terminals', 'Ihre Firmendatendetails', and 'Ihre Firmendaten'. A horizontal menu below the buttons includes 'Terminal' (highlighted), 'Zahlarten', 'Terminalfunktionen', and 'Belegtext'. The bottom section contains a table of terminal details.

Terminal Id:	55738532
Terminaltyp:	Verifone V400c ohne Sichtschutz
Seriennummer:	442-012-288
Hersteller:	KRO - BSPAYONE
Software:	7102
Letzte Aktivität:	17-06-2022
Status:	Active
Name 1:	PAYONE
Name 2:	PAYONE
Straße:	Lyoner Str. 9
PLZ:	60528
Ort:	Frankfurt am Main
Land:	DEUTSCHLAND

Zahlarten

S Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Startseite / Ihre Daten

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID





Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Terminaldetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

Ihre Terminals Ihre Firmendatendetails Ihre Firmendaten

Terminal **Zahlarten** Terminalfunktionen Belegtext

-  **VISA**
(Acquirer: PAYONE / VU: 455600418200)
- DCC**
(Acquirer: Global Blue / VU: 455600418200)
-  **MasterCard**
(Acquirer: PAYONE / VU: 455600418200)
-  **UnionPay**
(Acquirer: PAYONE / VU: 455600418200)
-  **VISA Electron**
(Acquirer: PAYONE / VU: 455600418200)

Terminalfunktionen

The screenshot shows a web interface for 'Händlerservice'. At the top, there is a red navigation bar with the logo, the email 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (0)', and 'Abmelden'. Below the navigation bar is a header image of a person in a striped shirt. The main content area has a breadcrumb 'Startseite / Ihre Daten'. The primary section is titled 'Vertrag auswählen' and displays 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. To the right of this section are two red icons: a telephone and an envelope. Below this is the 'Terminaldetails' section, which shows 'VU-Nummer: 0418200' and 'Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH'. There are three buttons: 'Ihre Terminals', 'Ihre Firmendatendetails', and 'Ihre Firmendaten'. A horizontal menu below the buttons includes 'Terminal', 'Zahlarten', 'Terminalfunktionen' (which is underlined), and 'Belegtext'. The main content area below the menu lists four terminal types: 'PayHappyFaehig', 'DCC', 'TaxFree', and 'GirocardKontaktlos', each with a range '(Von: 01-01-0001 Bis 01-01-0001)'.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Startseite / Ihre Daten

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Terminaldetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

Ihre Terminals Ihre Firmendatendetails Ihre Firmendaten

Terminal Zahlarten Terminalfunktionen Belegtext


PayHappyFaehig
(Von: 01-01-0001 Bis 01-01-0001)

DCC
(Von: 01-01-0001 Bis 01-01-0001)

TaxFree
(Von: 01-01-0001 Bis 01-01-0001)

GirocardKontaktlos
(Von: 01-01-0001 Bis 01-01-0001)

Belegtext

 **Händlerservice** M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden

Startseite / Ihre Daten

Vertrag auswählen

VU-Nr. | Name | Terminal-ID

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Terminaldetails

VU-Nummer: 0418200
Firmenname: PAYONE Test 2nd Level / Payone GmbH

Ihre Terminals Ihre Firmendatendetails Ihre Firmendaten

Terminal Zahlarten Terminalfunktionen Belegtext

```
-K-U-N-D-E-N-B-E-L-E-G-

PAYONE Test 2nd Level
LIVE Gerät
Verifone V+DOC LIVE

*****
*****

Terminal-ID      55736532
ec-Nr XXXXX    BNr XXXX

EUR 10,00
```


4.3.5 PAYONE Support-Center

Im PAYONE Support-Center finden Sie Antworten auf alle technischen Fragen rund um Ihr Terminal.

The screenshot shows the PAYONE Support Center website. At the top, there is a red navigation bar with the 'Händlerservice' logo on the left, the email address 'M.Mustermann@payone.com' in the center, and 'Neue Dokumente (0)' and 'Abmelden' on the right. Below the navigation bar, the page content is on a light gray background. It starts with a breadcrumb trail 'Startseite / PAYONE Support Center'. The main heading reads 'WILLKOMMEN BEIM PAYONE SUPPORT CENTER.' followed by a sub-heading: 'Ihr Terminal hat Verbindungsprobleme oder Sie möchten einen Kassenbeleg erneut drucken? Hier finden Sie Informationen zu technischen, kaufmännischen und anderen Fragen.' Below this, there is a grid of 10 red-bordered cards, each representing a different terminal model. Each card contains an image of the terminal, its name in red, and a link to 'mehr erfahren'. The models listed are: Kaufmännisch, VX 680 GPRS, VX 680 WLAN, VX 820 DUET, H 5000, ICT 250, Desk 3500, Desk 5000, Move 5000, and Lane 5000. On the right side of the page, there is a vertical red bar with a white telephone handset icon and a white envelope icon.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden


Startseite / PAYONE Support Center

WILLKOMMEN BEIM PAYONE SUPPORT CENTER.

Ihr Terminal hat Verbindungsprobleme oder Sie möchten einen Kassenbeleg erneut drucken?
Hier finden Sie Informationen zu technischen, kaufmännischen und anderen Fragen.

- Kaufmännisch**
mehr erfahren
- VX 680 GPRS**
mehr erfahren
- VX 680 WLAN**
mehr erfahren
- VX 820 DUET**
mehr erfahren
- H 5000**
mehr erfahren
- ICT 250**
mehr erfahren
- Desk 3500**
mehr erfahren
- Desk 5000**
mehr erfahren
- Move 5000**
mehr erfahren
- Lane 5000**
mehr erfahren


S Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (0) Abmelden




Startseite / PAYONE Support Center / Desk 5000

Desk 5000


Bitte wählen Sie das gewünschte Thema



TERMINALBEDIENUNG
mehr erfahren



TECHNISCHE FRAGEN
mehr erfahren



SONSTIGES
mehr erfahren

Sollte Ihr Anliegen in der Auswahl nicht aufgeführt sein, wenden Sie sich bitte an den technischen Support unter 069/ 6630-5310

Zurück

4.3.6 Live-Transaktionen

Im Service-Portal können Sie im Bereich **Service** unter dem Menüpunkt **Live-Transaktionen** eine Live-Sicht auf aktuelle Transaktionen erhalten.

The screenshot shows the 'Händlerservice' portal interface. At the top, there is a red header with the logo and user information. Below the header is a navigation bar with 'Postfach', 'Einstellungen', and 'Service'. The main content area features a large image of a woman in a striped shirt. A 'Vertrag auswählen' dialog is open, showing a dropdown menu with '0418200' selected, and details for 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. Below this is the 'Live Transaktionen' section with a search form containing 'Suchparameter', 'Terminalnummer' (55664896), and 'Datum' (17.01.2023), and a 'Suchen' button.

1 Hier wählen Sie zunächst die Vertragsunternehmensnummer aus, über die die jeweilige Transaktion durchgeführt wurde.

2 Anschließend definieren Sie die Suchparameter. Diese sind zwingend erforderlich. Die Suchparameter richten sich nach den folgenden Kriterien:

- Terminalnummer → Terminal-ID, auf der die Transaktion durchgeführt wurde
- Von-Datum → Eingrenzung Transaktionszeitraum
- Bis-Datum → Eingrenzung Transaktionszeitraum

3 Nach Auswahl der entsprechenden Suchparameter können Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche **Suchen** die Anzeige laden.

Die Ergebnisse werden als Liste mit maximal fünfzehn Einträgen pro Seite dargestellt.

Folgende Kriterien werden dargestellt:

- Systemzeit → Einreichung der Transaktion
- Belegzeit → Verarbeitungszeit am Terminal
- Belegnummer → Belegnummer des Bons
- Zahlungssystem → Kartentyp
- Transaktionsart → z. B. Autorisierung
- Betrag → Betrag der Transaktion in EUR
- Kartennummer → Maskierte Kartennummer
- ZM → Zahlungsmethode (Chip, Magnetstreifen etc.)
- Aut.-System → Ergebnis des Transaktionssystems
- Cashback → Info darüber, ob die Cashback-Funktion am Terminal genutzt wurde
- Status → Transaktionsstatus

1

Hostzeit	Belegzeit	Belegnr.	Trace-nummer	Zahlungs-system	Transaktions-art	Verbir
07.07.2022 03:01	07.07.2022 03:00	0000	006086		Kassenabschluss	onli
07.07.2022 07:38	07.07.2022 07:38	4111	006087	MasterCard	Leer	onli
07.07.2022 07:39	07.07.2022 07:38	4111	006088	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 08:13	07.07.2022 08:12	4113	006092	Visa	Autorisierung	onli
07.07.2022 08:10	07.07.2022 08:10	4112	006090	Visa	Autorisierung	onli
07.07.2022 09:32	07.07.2022 09:32	4116	006095	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 09:22	07.07.2022 09:22	4114	006093	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 09:25	07.07.2022 09:24	4115	006094	AMEX	Autorisierung	onli
07.07.2022 11:02	07.07.2022 11:02	4122	006101	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 09:37	07.07.2022 09:37	4117	006096	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 09:38	07.07.2022 09:38	4118	006097	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 10:04	07.07.2022 10:04	4119	006098	Girocard	Autorisierung	onli
07.07.2022 10:51	07.07.2022 10:50	4120	006099	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 10:54	07.07.2022 10:53	4121	006100	MasterCard	Autorisierung	onli
07.07.2022 16:07	07.07.2022 16:07	4125	006104	MasterCard	Leer	onli

Einträge 1 - 15 von 18

Herunterladen

2

Die Liste können Sie durch einen Klick der **1** Spaltenbeschriftung sortieren. Dabei zeigt Ihnen ein Pfeil, ob die Ergebnisse ab- oder aufsteigend angezeigt werden. Durch einen erneuten Klick können Sie die Reihenfolge der angezeigten Ergebnisse umkehren oder die Sortierung aufheben.

Durch einen Klick auf **2** **Herunterladen** exportieren Sie die Daten der Liste. Die Ausgabe erfolgt im CSV-Format, das von Excel gelesen werden kann.

4.3.7 Online-Transaktionsübersicht

Mit der Online-Transaktionsrecherche können Transaktionen im POS-Netzbetrieb jederzeit digital abgerufen werden. Die Daten werden über einen zentralen Transaktionspool bereitgestellt und sind bis zu sechs Monate rückwirkend abrufbar.

Vorteile:

- Individuelle Abfragen dank dynamischer Filteroptionen
- Detailansicht pro Vorgang
- Hohe Transparenz dank 24/7-Zugriff
- Download der Daten im PDF- oder CSV-Format möglich

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (3) Abmelden

Vertrag auswählen
 0418200
 Ausgewählter Vertrag: 0418200
 PAYONE Test 2nd Level
 M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Online Transaktionsrecherche

Zeit und Aufwand sparen. Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Payment-Daten aus dem Netzbetrieb mit Ihrer individuellen Transaktionsrecherche.

Transaktionssuche [Summenübersicht](#)

Belegdatum	Zahlverfahren	Status	Währung	Bruttobetrag	Mehr
09.11.2022 15:22:45	Visa	Storniert	EUR	1,00	⋮
09.11.2022 15:23:39	Visa	Erfolgreich	EUR	1,00	⋮
22.11.2022 11:36:14	SEPAELV	Storniert	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:36:41	SEPAELV	Erfolgreich	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:37:08	ELV	Storniert	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:37:42	SEPAELV	Erfolgreich	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:44:39	Girocard	Storniert	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:45:02	Girocard	Erfolgreich	EUR	10,00	⋮
22.11.2022 11:45:31	Girocard	Storniert	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:45:46	Girocard	Erfolgreich	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:53:43	Girocard	Storniert	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:54:07	Girocard	Erfolgreich	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:54:22	Girocard	Storniert	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:54:40	Girocard	Erfolgreich	EUR	11,00	⋮
22.11.2022 11:56:50	Girocard	Storniert	EUR	1,00	⋮

Einträge 1 - 15 von 61 [Herunterladen](#)

4.3.7.1 Details einer Transaktion

The screenshot displays the 'Händlerservice' web portal interface. At the top, there is a red navigation bar with the logo 'Händlerservice' on the left and user information 'M.Mustermann@payone.com', 'Neue Dokumente (3)', and 'Abmelden' on the right. Below this is a secondary navigation bar with 'Postfach', 'Einstellungen', and 'Service' tabs. The main content area features a large background image of a woman in a striped shirt. Overlaid on this image is a white box titled 'Vertrag auswählen' with a dropdown menu showing '0418200' and details: 'Ausgewählter Vertrag: 0418200', 'PAYONE Test 2nd Level', and 'M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)'. Below the image, the section 'Online Transaktionsrecherche' is visible, with a sub-header 'Transaktionssuche' and a link to 'Summenübersicht'. A table of transaction details is shown, including fields like 'Belegdatum', 'Zahlverfahren', 'Status', 'Bruttobetrag', 'Nettobetrag', 'Währung', 'Belegnummer', 'Trace Id', and 'Transaktionsmodus'. A red 'Herunterladen' button is located at the bottom right of the table area.

Händlerservice M.Mustermann@payone.com Neue Dokumente (3) Abmelden

Postfach Einstellungen Service

Vertrag auswählen

0418200

Ausgewählter Vertrag: 0418200
PAYONE Test 2nd Level
M. Mustermann (M.Mustermann@payone.com)

Online Transaktionsrecherche

Zeit und Aufwand sparen. Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Payment-Daten aus dem Netzbetrieb mit Ihrer individuellen Transaktionsrecherche.

Transaktionssuche [Summenübersicht](#)

[Transaktionsinformationen](#) [Master Data](#) [Informationen zur Karte](#) <- Zurück

Belegdatum:	22.11.2022 11:45:02
Zahlverfahren:	Girocard
Status:	Erfolgreich
Bruttobetrag:	10
Nettobetrag:	0
Währung:	EUR
Belegnummer:	0006
Trace Id:	000214
Transaktionsmodus:	Online

Herunterladen

4.3.7.2 Summenübersicht

Neben der Einzeltransaktionsübersicht bieten wir eine Summenübersicht an, die nach verschiedenen Gruppierungskriterien gefiltert werden kann:

- VU-Nummer
- Akzeptanzstellen-ID (Terminal-ID)
- Zahlverfahren

Online Transaktionsrecherche

Zeit und Aufwand sparen. Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Payment-Daten aus dem Netzbetrieb mit Ihrer individuellen Transaktionsrecherche.

Transaktionssuche Summenübersicht

Filtern und sortieren

Filtern nach

Zeitraum * Zahlverfahren Währung VU-Nummer

Letzter Monat Bitte auswählen Bitte auswählen Bitte auswählen

Akzeptanzstellen-ID ⓘ Bitte auswählen

Gruppieren nach

Periode Weitere Gruppierungsmöglichkeiten

Täglich Zahlverfahren

Filter anwenden

Zeitraum	Zahlverfahren	Währung	Gesamtbruttoumsatz	Gesamttransaktionen
2022-12-24	Girocard	EUR	425.49	2
2022-12-24	MasterCard	EUR	825.07	3
2022-12-24	Visa	EUR	285.04	3
2022-12-25	AMEX	EUR	126.6	1
2022-12-25	Girocard	EUR	660.5	8
2022-12-25	MasterCard	EUR	737.59	5
2022-12-25	Visa	EUR	70	1
2022-12-26	Girocard	EUR	1006.41	8
2022-12-26	MasterCard	EUR	2554.45	15
2022-12-26	Visa	EUR	1705.21	6

◀
◀
...
11
12
13
14
▶
▶
10
Elemente pro Seite
Einträge 101 - 110 von 136

4.3.8 Vertrag kündigen

Sie gelangen zu nachfolgender Übersicht und bekommen diese Optionen angezeigt:

- **Kündigungsgrund**
 - Kosten
 - Aufwand
 - Produktangebot
 - Eindruck
 - Qualität
 - Geschäftsveränderung
- **Produkttyp**
 - Alle Produkte
 - Terminal
 - Kreditkarten-Akzeptanz
 - E-Commerce
 - Zusatzleistung
- **Ergänzende Informationen zum Kündigungsgrund**
- **VU-Nummer**
- **Ihr neuer Anbieter**

Vertrag kündigen

Kündigungsgrund *	Bitte auswählen
Produkttyp *	Bitte auswählen
Ergänzende Informationen zum Kündigungsgrund	<i>Ergänzende Informationen zum Kündigungsgrund</i>
Kündigungsdatum *	06.07.2022 
VU-Nummer *	Bitte auswählen
Ihr neuer Anbieter	Bitte auswählen



5 Service & Support

Über das Telefonsymbol auf der rechten Seite können Sie sich die Telefonnummern anzeigen lassen, über die Sie PAYONE erreichen.

S Händlerservice daniela.moebi M.Mustermann@payone.com Abmelden

Postfach Einstellungen Service

Willkommen in Ihrem Service-Portal

Hier haben Sie Zugriff auf Informationen und Neuerungen bei der PAYONE.

- ✓ Transaktionsaufstellungen
- ✓ Rechnungen
- ✓ Produkt-Informationen
- ✓ und vieles mehr

Service Portal Hotline

Bei Fragen zum Service Portal: **Kaufmännische Fragen:**
Tel.: +49 (0)69 6630-5806
kundenservice@s-haenderservice.de

Kontaktseite

Technische Fragen:
serviceportal@s-haenderservice.de

Kontaktseite

Neu! Mehr Online-Geschäft mit Apple Pay

Jetzt informieren

Nutzungsbedingung Impressum Datenschutz Hilfe Sicherheitsinformationen Kontakt

Über die Schaltfläche **1 Kontakt** kommen Sie direkt auf das Kontaktformular, über das Sie uns Mitteilungen senden können.

Bei inhaltlichen Anfragen zu den aufgeführten Konto-, Transaktions- und Rechnungsinformationen, bei Vertragsfragen oder Fragen der Registrierung wenden Sie sich bitte an die untenstehende Adresse.

Servicezeiten: Mo. – Fr. 08:00 – 18:00 Uhr

Telefon: +49 (0)69 66 30 53 50

E-Mail: info@payone.com

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Problemen mit Ihrem Telefon- oder Internetanschluss oder mit Ihrem PC-Betriebssystem nur eingeschränkt helfen können.



6 Rechtliche Hinweise

6.1 Copyright

© Copyright 2023 PAYONE GmbH, Frankfurt am Main, Deutschland
Alle Rechte vorbehalten. Text, Bilder, Grafiken sowie deren Anordnung unterliegen dem Schutz des Urheberrechts und anderer Schutzgesetze.

Der Inhalt dieses Dokuments darf nicht zu kommerziellen Zwecken kopiert, verbreitet, verändert oder Dritten zugänglich gemacht werden.

Durch dieses Dokument wird keine Lizenz zur Nutzung des geistigen Eigentums erteilt.

6.2 Marken

Adobe® und Adobe® Reader® sind Marken oder eingetragene Marken der Adobe Systems Incorporated, 345 Park Avenue, San Jose, CA 95110-2704, USA.

Alle anderen Produkte und Dienstleistungen sind Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Firmen.

Möchten Sie mehr erfahren?

Lassen Sie sich kostenlos über die Vorteile für Ihr Geschäft beraten. Unser Expertenteam freut sich auf Sie!



Sparkassen-Händlerservice

Lyoner Straße 9

60528 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 66 30 53 50

E-Mail: info@payone.com

www.s-haendlerservice.de